

Všeobecné podmínky o dodávce a odběru tepelné energie platné od 1.12.2011

ČÁST I.

Připojovací podmínky

1) Pro uzavření smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie je odběratel povinen předložit žádost na dodávku tepelné energie a současně doložit:

Právnícká osoba:

- identifikační údaje
- výpis z obchodního rejstříku
- IČ, DIČ
- doklad o vlastnictví vytápěného objektu, nebo platnou nájemní smlouvu, ve které jsou řešeny otázky ohledně vytápění
- projektovou dokumentaci předávací stanice schválenou technickým oddělením CARTHAMUS, a.s.
- předpokládanou výši odběru
- bankovní spojení (peněžní ústav, číslo účtu)
- adresu zasílání faktur

Fyzická osoba:

- identifikační údaje
- IČ, DIČ
- doklad o vlastnictví vytápěného objektu, nebo platnou nájemní smlouvu, ve které jsou řešeny otázky ohledně vytápění
- projektovou dokumentaci předávací stanice schválenou technickým oddělením CARTHAMUS, a.s.
- předpokládanou výši odběru
- bankovní spojení (peněžní ústav, číslo účtu)
- adresu zasílání faktur

2) Žadatel o dodávku tepelné energie je povinen před uzavřením Smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie předložit projektovou dokumentaci k odsouhlasení technickému oddělení CARTHAMUS, a.s.

3) Při odsouhlasení projektové dokumentace technické oddělení CARTHAMUS, a.s. posoudí, zda projekt vyhovuje současně platným bezpečnostním předpisům a platným normám a technickým parametrům rozvodné teplovodní sítě CARTHAMUS, a.s.

4) CARTHAMUS, a.s. si vyhrazuje právo určení místa pro instalaci měřících zařízení tepelné energie.

ČÁST II.

§ 1

Uzavírání smlouvy

1) Smlouva na dodávku a odběr tepelné energie se uzavírá mezi dodavatelem a odběratelem ve dvojitým vyhotovení.

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Technické parametry odběrného místa

Příloha č. 2: Cenové ujednání

2) Odběratel je povinen předat CARTHAMUS, a.s. předpokládaný odběrový diagram tepelné energie na následující kalendářní rok, a to vždy nejpozději ke dni 30. 11. každého kalendářního roku. V případě, že odběratel odběrový diagram CARTHAMUS, a.s. včas nepředá a smluvní strany se nedohodnou jinak, platí pro následující kalendářní rok odběrový diagram naposledy platný. Případné změny v odběrovém diagramu nahlásí odběratel CARTHAMUS, a.s. nejpozději 10 dnů před požadovanou změnou odběru tepelné energie.

3) V novém odběrovém diagramu se pro smluvní období sjednává vždy tepelný výkon (MW) a množství tepelné energie (GJ). Dále jeho součástí může být časový průběh odběru tepelné energie, a to hodinový, směnový, denní, týdenní a měsíční, podle náročnosti odběru a potřeby CARTHAMUS, a.s. k zajištění provozu celé soustavy.

4) Pro odběry tepelné energie na staveništi může CARTHAMUS, a.s. stanovit na období do kolaudace budovaného odběrného tepelného zařízení zvláštní technické a dodací podmínky, způsob sjednávání odběrových diagramů a ustanovení o regulačních opatřeních.

5) Pokud byla v předstihu uzavřena Smlouva o budoucím uzavření smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie, jsou její ustanovení závazná a aplikují se do smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie.

6) Smlouvu na dodávku a odběr tepelné energie uzavřou smluvní strany před zahájením vlastního odběru tepelné energie.

7) Odběratel předloží nejpozději při zahájení odběru tepelné energie platné kolaudační rozhodnutí, případně souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného zařízení. Bez tohoto dokladu není možné dodávku tepelné energie zahájit.

§ 2

Dodací a technické podmínky a závazky související

1) Parametry teplotního média (tlak, teplota) se dohodnou ve smlouvě současně s jejich minimálními a maximálními hodnotami.

2) Nebude-li dohodnuto jinak, odběratel je povinen:

- zajistit vedení provozního deníku předávací stanice
- sledovat spotřebu tepelné energie
- v provozním deníku zaznamenávat vyhlášené stupně bilančního regulačního opatření, údaje o stavu zařízení pro odběr tepelné energie a další skutečnosti související s dodávkou a odběrem tepelné energie.
- u vodní stanice min.1x týdně kontrolovat teplotu přívodního a vratného potrubí, tlakový rozdíl

Minimální rozsah záznamů v provozním deníku předávací stanice:

- zásadně každý vstup do stanice, servisní práce, opravy
- stavy všech počítadel fakturačních měřidel min.1x týdně
- u vodní stanice záznamy o kontrolách teploty přívodního a vratného potrubí a tlakového rozdílu
- vyhlášený stupeň bilančního regulačního opatření.

Rozsah zaznamenávaných údajů může být ve smlouvě upřesněn.

Odběratel se zavazuje na požádání pracovníků CARTHAMUS, a.s., předložit provozní deník ke kontrole.

3) Odběratel se zavazuje bez odkladu ohlásit CARTHAMUS, a.s. všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Do primárního okruhu však je možné zasáhnout pouze se souhlasem CARTHAMUS, a.s.

4) Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným zástupcům CARTHAMUS, a.s. vstup do předávací stanice a k měřicímu zařízení. Stejnou povinnost má CARTHAMUS, a.s. vůči odběrateli a jeho zmocněným zástupcům.

5) Pokud odběratel provede výměnu zámků od vchodů, ke kterým byly pracovníkům CARTHAMUS, a.s. propůjčeny klíče k umožnění přístupu do předávací stanice a/nebo k měřicímu zařízení, poskytne klíče nové do 1 týdne po výměně zámků.

6) Veškeré technické úpravy a změny na svém tepelném zařízení může odběratel realizovat až po odsouhlasení CARTHAMUS, a.s.

7) Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům CARTHAMUS, a.s. provádět kontrolu:

- odběrných tepelných zařízení odběratele a jeho podružných odběrů
- dodržování sjednaných podmínek dodávky
- správnosti údajů uváděných odběratelem.

8) Odběratel může provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením CARTHAMUS, a.s., jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii, pouze po předchozí písemné dohodě s CARTHAMUS, a.s.

§ 3 Plnění smlouvy

1) Dodávka je splněna přechodem tepelné energie ze zařízení CARTHAMUS, a.s. do zařízení odběratele za podmínky dodržení parametrů sjednaných ve smlouvě.

2) Při nedodržení sjednaných parametrů dodávky ze strany CARTHAMUS, a.s. je plnění hodnoceno jako částečné. Míra neplnění a z toho plynoucí závěry budou předmětem průkazního řízení a dohody obou smluvních stran.

3) Odběratel není oprávněn používat dodanou tepelnou energii k jiným než ve smlouvě sjednaným účelům. Podružně připojeným odběratelům může odběratel přenechat tepelnou energii výhradně po předchozím projednání a písemném odsouhlasení CARTHAMUS, a.s.

4) Teplonosné médium je majetkem CARTHAMUS, a.s. a odběratel je povinen je CARTHAMUS, a.s. vrátet. Bližší podmínky vracení teplonosného média a důsledky jeho případného nevrácení jsou sjednány ve smlouvě.

5) Vracené teplonosné médium musí mít jakost odpovídající potřebám výrobní technologie CARTHAMUS, a.s. Požadovaná jakost se specifikuje ve smlouvě na dodávku a odběr tepelné energie – Příloha č. 1: Technické parametry odběrných míst. Ve zvláštních odůvodněných případech může CARTHAMUS, a.s. požadovat, aby si odběratel na svůj náklad opatřil, instaloval a provozoval automatický hlásič čistoty vráceného média, který signalizuje, případně přímo zabraňuje vrácení média znečištěného nad smluvní hodnoty, nebo aby odběratel pravidelně odebíral vzorky média a prováděl jejich laboratorní rozbory. Teplonosné médium znečištěné více, než je ve smlouvě dohodnuto se považuje za nevrácené.

6) Při vrácení teplonosného média, které nemá jakost odpovídající sjednaným hodnotám, odběratel uhradí vzniklé škody CARTHAMUS, a.s.

7) Množství vráceného média se vyhodnocuje zpravidla měsíčně popřípadě za jiné období, které pak musí být dohodnuto ve smlouvě, a to v místě přechodu média ze zařízení odběratele do zařízení CARTHAMUS, a.s. O místě vyhodnocování se mohou smluvní strany dohodnout i jinak.

§ 4 Změna a zrušení závazků

1) Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů jím uvedených ve smlouvě na dodávku a odběr tepelné energie, projedná tuto změnu neprodleně s CARTHAMUS, a.s. a v dostatečném časovém předstihu, nejméně však 14 pracovních dnů před požadovanou platností úpravy, požádá o změnu smlouvy.

2) Pro případ, že objekt s odběrem tepelné energie v průběhu trvání smluvního vztahu s CARTHAMUS, a.s. přejde jakoukoliv formou na nového majitele, zavazuje se odběratel tepelné energie, pokud nemá dojít k přerušení dodávky tepelné energie současně s ukončením smluvního vztahu, včas nového majitele upozornit na jeho povinnost nejpozději do 30 dnů před realizací odběru tepelné

energie uzavřít smlouvu na dodávku a odběr tepelné energie, dále nejpozději 3 dny po předání objektu oznámit písemně CARTHAMUS, a.s. stavy počítadel fakturačních měřidel ke dni předání. Tyto hodnoty musí být potvrzeny i původním majitelem.

3) Ukončení odběru oznámí odběratel nejpozději 30 dní předem CARTHAMUS, a.s. a umožní jejím pracovníkům provedení konečného odečtu fakturačních měřidel tepelné energie popřípadě provedení dalších nutných opatření související s ukončením dodávky a odběru tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii a ostatní poplatky spojené s dodávkou tepelné energie až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie a odebrání měřicího zařízení, nebo do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem.

§ 5

Měření a vyhodnocování odběru tepelné energie

1) CARTHAMUS, a.s. měří dodávku tepelné energie svým zařízením, které instaluje zpravidla na zařízení odběratele. Místo instalace měřiče je uvedeno v příloze č. 1 – Technické parametry odběrných míst. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů CARTHAMUS, a.s. tak, aby byla umožněna instalace měřiče a zajištěna jeho správná funkce. Způsob měření, druh a umístění měřiče určí CARTHAMUS, a.s. a pouze v odůvodněných případech po předchozí konzultaci s odběratelem. Není-li ve výjimečných případech možné měřit měřícím zařízením CARTHAMUS, a.s., měří se dodávka tepelné energie měřícím zařízením odběratele, avšak pouze tehdy, souhlasí-li s tím obě smluvní strany.

2) Odběratel, který z technologických důvodů požaduje přesnou regulaci dodávek tepelné energie (výkon, tlak, teplotu, apod.), vybuduje na svůj náklad zařízení k jejich dálkovému měření a regulaci v místě, které určí CARTHAMUS, a.s.

3) Odběratel umožní zřízení potřebného elektrického přívodu se samostatným okruhem se samostatně zaplombovaným jističem, pro měřící, pomocná a ovládací zařízení CARTHAMUS, a.s. umístěná nejen v objektu odběratele, ale i mimo objekty odběratele.

4) Odběratel zajistí, aby nedocházelo k přerušení dodávky elektrické energie pro měřící, pomocná a ovládací zařízení CARTHAMUS, a.s. umístěná v jeho objektu. Odběratel sleduje správný chod měřičů tepelné energie a neprodleně hlásí CARTHAMUS, a.s. veškeré zjištěné závady a neobvyklosti v měření, jakož i zjevné poruchy v instalaci před měřícím zařízením.

5) Je-li měřící, pomocné a ovládací zařízení CARTHAMUS, a.s. umístěno na zařízení odběratele, v prostorách odběratele, nebo přístup k němu je přes prostory odběratele, odběratel zajistí a bude trvale pečovat o bezpečný a neomezený přístup k tomuto zařízení odpovědným pracovníkům CARTHAMUS, a.s. V odůvodněných případech se způsob umožnění přístupu k zařízení sjedná ve smlouvě.

6) Odběratel má možnost pro vlastní potřebu instalovat a zapojit za měřícím zařízením CARTHAMUS, a.s. vlastní podružné nebo kontrolní měřiče tepelné energie. Tyto měřiče svým umístěním a zapojením nesmí ovlivňovat správný chod měřicího zařízení CARTHAMUS, a.s. Správnost funkce podružných nebo kontrolních měřičů CARTHAMUS, a.s. nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Odběratel svá podružná a kontrolní zařízení výrazným způsobem označí, aby nemohlo dojít k záměně. Dojde-li k poruše měřicího zařízení CARTHAMUS, a.s., lze po dohodě obou smluvních stran použít údajů kontrolního měřiče tepelné energie odběratele.

7) Odběratel může po dohodě s CARTHAMUS, a.s. na vlastní náklad pořídit a instalovat měřící zařízení, které bude sloužit k účtování dodávek tepelné energie, pokud bude odpovídat platným předpisům stanovujícím podmínky a způsob měření tepelné energie pro CARTHAMUS, a.s. Typ, místo i způsob instalace bude smluvně potvrzeno CARTHAMUS, a.s. Součástí smlouvy o pořízení a instalaci měření bude dohoda o jeho převodu do majetku CARTHAMUS, a.s., která se realizuje nejpozději k termínu zahájení účtování dodávek tepelné energie dle tohoto měřiče. Finanční vypořádání převodu měřiče do majetku CARTHAMUS, a.s. bude řešeno smlouvou.

§ 6

Přezkoušení měřiče tepelné energie

1) Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízením, má právo požadovat jejich přezkoušení. CARTHAMUS, a.s. je povinna na základě písemné žádosti odběratele přezkoušet měřící zařízení do 30 dnů, a je-li vadné, vyměnit nebo opravit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřícím zařízením zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou CARTHAMUS, a.s. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.

2) Náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie stanoví smlouva.

§ 7

Regulace, omezení a přerušení odběru tepelné energie

1) Rozsah a způsob omezení dodávky pro případ vzniku nebo při předcházení stavu nouze je stanoven CARTHAMUS, a.s. prostřednictvím bilančního regulačního opatření, ve formě regulačních stupňů. Při zařazování odběrných míst do regulačních stupňů se přihlíží k naléhavosti dodávek tepla, zejména z hlediska potřeb zdravotnictví, potravinářství, školství, subjektů hospodářské mobilizace nebo dalších subjektů podle krizových plánů. Zařazení odběrných míst do regulačních stupňů se provádí po projednání s územně příslušnými krizovými orgány.

2) Postup při odstraňování následků stavu nouze a obnovení dodávek se řídí podle opatření zpracovaných CARTHAMUS, a.s. v havarijním plánu.

3) CARTHAMUS, a.s. je podle aktuálních potřeb oprávněna bilanční regulační opatření a havarijní plán měnit, přičemž aktuálně platné bilanční regulační opatření a havarijní plán jsou na vyžádání k dispozici v sídle CARTHAMUS, a.s.

4) CARTHAMUS, a.s. má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:

- a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
- b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
- c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
- d) při změně teplotního média nebo jejich parametrů,
- e) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
- f) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotního média nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
- g) při nedodržení povinností odběratele podle § 2 odst. 8) těchto podmínek,
- h) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
- i) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
- j) při neoprávněném odběru.

§ 8

Oznamovací povinnost CARTHAMUS, a.s.

1) CARTHAMUS, a.s. je povinna:

- a) oznámit písemně odběrateli alespoň 15 dní předem, hodlá-li provádět plánované rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce, při jejichž realizaci bude nutné omezit nebo zcela přerušit dodávku tepelné energie,
- b) dobu, po kterou bude dodávka tepelné energie omezena nebo přerušena, stanovit v délce odpovídající rozsahu plánovaných prací při dokonalé přípravě a dosažitelné rychlosti provedení s tím, že doba potřebná k vypuštění a opětovnému naplnění rozvodového zařízení může být dohodnuta předem ve smlouvě na dodávku a odběr tepelné energie,
- c) přerušení dodávky tepelné energie v uvedených případech posuzovat ve smyslu obecně platných předpisů,
- d) oznámit odběrateli změnu teplotního média nebo jejich parametrů v souladu s právními předpisy, nejméně však 12 měsíců předem,
- e) aniž by tím byla dotčena povinnost CARTHAMUS, a.s. dle písm. a) shora, informovat odběratele telefonicky, popřípadě jiným dohodnutým způsobem, o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie.

2) Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku, přeruší CARTHAMUS, a.s. dodávku ihned po jejich zjištění, není-li odběratel přerušení přítomen, vyrozumí ho o tom CARTHAMUS, a.s. neprodleně.

3) Dodávku tepelné energie omezenou nebo přerušenu z důvodu, jež je na straně odběratele, obnoví CENTROTHERM Mladá Boleslav, a.s. po odstranění všech závad nebo příčin, pro které dodávka byla omezena nebo přerušena.

§ 9

Omezení nebo přerušování odběru tepelné energie odběratelem

1) V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie, zavazuje se však o této skutečnosti vyrozumět CARTHAMUS, a.s.

- a) při plánovaném omezení nebo přerušování minimálně 20 dní předem – písemně,
- b) při běžných neplánovaných omezeních nebo přerušování minimálně 3 dny předem písemně nebo jinou dohodnutou formou,
- c) při provozních nehodách, haváriích a poruchách ihned po jejich zjištění – jakýmkoliv prokazatelným způsobem.

2) Pro plánované omezení nebo přerušování odběru tepelné energie v trvání delším než 30 dní odběratel požádá v oznámení dle odst.

1) písm. a) shora o sjednání nového odběrového diagramu.

§ 10

Neoprávněný odběr

1) Neoprávněným odběrem tepla je:

- a) odběr bez souhlasu CARTHAMUS, a.s. nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
- b) odběr při opakovaném neplacení smluvených záloh včetně vyúčtování za odebrané teplo,
- c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
- d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu CARTHAMUS, a.s.,
- e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a odběratel nesplnil svou povinnost umožnit CARTHAMUS, a.s. osazení a zajištění měřicího zařízení proti neoprávněné manipulaci nebo CARTHAMUS, a.s. neprodleně neoznámil porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění.

2) Denní množství neoprávněně odebrané tepelné energie pro vytápění a jiné využití se zjistí jako součin plného příkonu všech spotřebičů a doby jejich denního skutečného využití. Pokud nelze zjistit skutečné denní využití, má se za to, že trvalo 16 hodin. Pokud nelze zjistit příkon všech spotřebičů, určí se podle maximálního možného průtoku měřicím zařízením.

3) Dojde-li k odběru tepelné energie z rozvodného zařízení CARTHAMUS, a.s. před měřicím zařízením CARTHAMUS, a.s., stanoví se denní množství neoprávněně odebrané tepelné energie jako maximální hodnota průtoku za neoprávněně napojeným zařízením po dobu 24 hodin denně.

4) Celkové množství neoprávněně odebraného tepla za dobu trvání neoprávněného odběru se vypočte vynásobením denního odběru tepelné energie podle odstavce 2) nebo 3) shora počtem dnů, po které neoprávněný odběr trval. Není-li možno zjistit dobu trvání neoprávněného odběru podle odstavce 2) shora, má se za to, že trval nepřetržitě ode dne posledního odečtu měřicího zařízení do dne zjištění s výjimkou dnů mimo topné období a dnů, kdy dodávka byla přerušena. Není-li možno zjistit dobu trvání neoprávněného odběru podle odstavce 3) shora, má se za to, že trval 30 dnů.

5) Denní množství neoprávněně odebrané tepelné energie v teplé užitkové vodě se zjišťuje technickým výpočtem, který bere v úvahu průměrnou teplotu vody a maximálně možný průtok neoprávněně připojeným odběrným zařízením po dobu 16 hodin denně.

6) Celkové množství neoprávněně odebrané teplé užitkové vody se vypočte vynásobením denního množství odběru podle odstavce 5) shora počtem dnů, po které neoprávněný odběr trval. Není-li možno zjistit počet dnů neoprávněného odběru, má se za to, že trval 30 dnů.

§ 11

Přirážky, smluvní pokuty a slevy

- 1) Prokáže-li se, že odběratel v době od 1. ledna do 31. prosince překročil celkový ve smlouvě sjednaný výkon, provede CARTHAMUS, a.s. vyúčtování v souladu se smlouvou a jako přírážku dále účtuje 50% platu za tepelný výkon, a to za každý celý kW, o který byl sjednaný výkon překročen.
- 2) Překročí-li odběratel v době, kdy bylo vyhlášeno regulační opatření výkon, který je oprávněn odebírat dle tohoto opatření, uhradí CARTHAMUS, a.s. přírážku ve výši 10,- Kč za každý i započatý kW, o který byl platný výkon dle vyhlášeného regulačního opatření překročen. CARTHAMUS, a.s. provede vyúčtování této přírážky za každý zjištěný případ překročení, trvající déle než 15 minut. Pokud bude zjištěné překračování platného výkonu dle vyhlášeného regulačního opatření trvat déle než 30 minut, bude každých dalších, i započatých, 30 minut hodnoceno jako nový zjištěný případ překročení.
- 3) Přírážku dle odst. 1) a 2) uplatní CARTHAMUS, a.s. pouze v případech, jsou-li výkon, popřípadě tlak a teplota zjišťovány v předávacím, respektive v měřicím místě u odběratele měřicími přístroji nebo doloží-li CARTHAMUS, a.s. oprávněnost uplatnění jinými průkaznými prostředky.
- 4) Za neoprávněný odběr tepelné energie podle § 10, odst. 1, písmene a) a c) uhradí odběratel CARTHAMUS, a.s. mimo ceny tepelné energie smluvní pokutu ve výši 350,- Kč za každý neoprávněně odebraný GJ.
- 5) Za neoprávněný odběr tepelné energie podle § 10, odst. 1, písm. d) a e) uhradí odběratel CARTHAMUS, a.s. mimo ceny tepelné energie smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý zjištěný případ.
- 6) Za nesplnění kteréhokoli závazku podle § 2, odst. 2 uhradí odběratel CARTHAMUS, a.s. smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 7) V případech, kdy je dodávka ze strany CARTHAMUS, a.s. plněna na vstupu do cizí předávací stanice, za každé, pracovníky CARTHAMUS, a.s. zjištěné a doložené překračování teploty vráceného kondenzátu o více než 3°C proti hodnotě teplotního diagramu, které trvá nepřetržitě déle než 30 minut, uhradí odběratel smluvní pokutu ve výši 350,- Kč.
- 8) Pokud CARTHAMUS, a.s. nesplní lhůtu podle § 6, odst. 1, má odběratel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení, nejvýše však 2000,- Kč.
- 9) Pokud CARTHAMUS, a.s. nesplní lhůtu dle § 8, odst. 1, písm. a), má odběratel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení, nejvýše však 2000,- Kč.
- 10) Úhradou smluvní pokuty dle odst. 4) až 7) shora není vyloučeno ani omezeno právo na náhradu škody.

§ 12 CARTHAMUS, a.s., a.s. má právo

- 1) v rozsahu podmínek stanovených územním rozhodnutím a stavebním povolením zřizovat a provozovat ve veřejném zájmu na cizích nemovitostech rozvodná tepelná zařízení, stavět podpěrné body a přetínat tyto nemovitosti potrubními trasami,
- 2) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných zařízení,
- 3) odstraňovat porosty ohrožující provoz rozvodných zařízení, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastník dotčené nemovitosti,
- 4) vstupovat a vjíždět v souladu se zvláštními právními předpisy do uzavřených prostor a zařízení sloužících k výkonu činností a služeb orgánů Ministerstva obrany, Ministerstva vnitra, Ministerstva spravedlnosti, Bezpečnostní informační služby a do obvodu dráhy, jakož i vstupovat na nemovitosti, kde jsou umístěna zařízení telekomunikací, v rozsahu a způsobem nezbytným pro výkon licencované činnosti,
- 5) vyžadovat zabezpečení ochrany rozvodných tepelných zařízení při provádění prací ohrožujících jejich bezpečný provoz; v případě poškození žádat náhradu veškerých nákladů spojených s neprodleným provedením oprav a uvedení do provozu,
- 6) na náhradu prokázané škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepelné energie
- 7) zřizovat a provozovat vlastní telekomunikační síť k řízení, měření, zabezpečování a automatizaci provozu tepelných sítí a k přenosu informací pro činnost výpočetní techniky a informačních systémů

8) při stavech nouze využívat v nezbytném rozsahu odběrných zařízení odběratelů.

§ 13 Fakturace a úhrada

1) Zdanitelné plnění vzniká dnem odečtu z měřícího zařízení a to vždy ke konci daného měsíce. Následně se provádí vyúčtování dodávek tepelné energie daňovým dokladem – souhrnnou měsíční fakturou.

2) V případě vzniku přeplatku měsíčního vyúčtování faktury tepelné energie odběratel souhlasí s použitím tohoto přeplatku k pokrytí nebo snížení nedoplatku z jiných fakturačních období, a to formou jednostranného započtení pohledávek. Pokud takové nedoplatky neexistují, vrátí CARTHAMUS, a.s. přeplatek do 30 dní po skončení vyúčtovaného období.

3) Lhůta splatnosti faktur je 14 -ti denní od odeslání faktury, pokud nedojde k jiné dohodě.

4) Pokud smluvní strany dohodnou v době po odeslání faktury a před uplynutím lhůty splatnosti opravu vyúčtování na základě reklamace uznané CARTHAMUS, a.s., provede odběratel úhradu s již promítnutou opravou.

HLAVA C

Cenová pravidla pro tepelnou energii a nosná média:

I. Všeobecné cenové podmínky

1) Cenová pravidla vydává CARTHAMUS, a.s. v souladu se zákonem o cenách č. 526/90 Sb. ve znění pozdějších předpisů, navazujícími cenovými výměry a rozhodnutími ERÚ.

2) Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepelné energie uskutečňovaných ze soustav centralizovaného zásobování teplem CARTHAMUS, a.s.

3) Odběratelem může být právnická nebo fyzická osoba, pokud svým odběrným zařízením navazuje přímo na výrobní nebo rozvodná zařízení CARTHAMUS, a.s.

4) Pro případ požadavku dodávky tepelné energie prostřednictvím zařízení třetí právnické nebo fyzické osoby předloží žadatel při podpisu smlouvy na dodávku a odběr tepelné energie písemný souhlas této třetí osoby s realizací odběru prostřednictvím jejího zařízení. Do finančního vyrovnání, případně plnění dalších podmínek, za kterých byl souhlas žadateli poskytnut třetí osobou, CARTHAMUS, a.s. nevstupuje.

5) Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují tři fakturační místa:

- a) na prahu zdroje
- b) na vstupu do předávací stanice
- c) na výstupu z předávací stanice

6) Ceny tepelné energie platí za odběr ve fakturačním místě, a to pro každé odběrné místo samostatně.

7) Ceny tepelné energie, se stanovují podle oborového kalkulačního vzorce a zahrnují náklady na výrobu, rozvod a transformaci a vlastní realizaci dodávek v místě plnění včetně přiměřeného zisku.

8) Cena tepelné energie na prahu zdroje platí za předpokladu, že přípojné potrubí odběratele začíná nejdále na hranici areálu výroby CARTHAMUS, a.s.

9) Cena tepelné energie na vstupu do předávací stanice platí za předpokladu, že zařízení předávací stanice není v majetku ani provozu CARTHAMUS, a.s.

- 10) Cena tepelné energie na výstupu z předávací stanice platí za předpokladu, že:
- a) zařízení předávací stanice je v majetku CARTHAMUS, a.s. nebo je společností CARTHAMUS, a.s. provozováno.
 - b) zařízení předávací stanice a sekundární rozvody jsou v majetku CARTHAMUS, a.s. nebo jsou společností CARTHAMUS, a.s. provozovány
 - c) v předávací stanici je instalováno měřící zařízení umožňující stanovit dodávku tepelné energie samostatně pro ústřední vytápění a přípravu teplé užitkové vody
 - d) technické řešení připojení zásobovaných objektů umožňuje osazení měřících zařízení na vstupech tepelných přípojek do jednotlivých objektů
 - e) objekty mající systém ústředního vytápění zásobovaný teplem z jedné předávací stanice jsou všechny osazeny měřícím zařízením CARTHAMUS, a.s.
- 11) Cena tepelné energie má formu jednoduché nebo složené sazby. Jednoduchá sazba je tvořena platem za tepelnou energii (Kč / GJ).
- Složená sazba je tvořena:
- a) platem za tepelný výkon (Kč / MW / rok)
 - b) platem za tepelnou energii (Kč / GJ)
- 12) Plat za tepelný výkon je dán roční sazbou a účtován z důvodu časového zrovnoměření plateb měsíčně jednou dvanáctinou. Plat za tepelnou energii je účtován měsíčně dle stavů měřidel nebo v rozsahu spotřeby stanovené náhradním způsobem.
- 13) U nového odběru pro přiznání příslušné sazby dle odst. 11 shora se vychází z plánovaného ročního odběru tepelné energie, dle charakteru odběru.
- 14) Roční plat za výkon se stanoví za nejvyšší naměřený, nejméně však sjednaný výkon ve smlouvě na dodávku a odběr tepelné energie. Za nejvyšší naměřený výkon se považuje nejvyšší čtvrt hodinová hodnota, minimálně 95% nejvyšší okamžité hodnoty naměřené měřícím přístrojem.
- 15) Překročí-li odběratel sjednaný výkon, provede CARTHAMUS, a.s. doučtování celého ročního platu za každý započatý kW, o který byl sjednaný tepelný výkon překročen. Doučtování CARTHAMUS, a.s. provede nejpozději ve faktuře za měsíc prosinec téhož roku.
- 16) U nového odběru hradí odběratel alikvotní část z ročního platu za tepelný výkon počínaje měsícem, ve kterém došlo k zahájení odběru.
- 17) Při zásahu poruchové služby CARTHAMUS, a.s., který byl proveden na vyžádání odběratele na zařízení, jehož majitelem není CENTROTERM Mladá Boleslav, a.s., účtuje CARTHAMUS, a.s. náhradu vzniklých nákladů, a to v hodinové sazbě za pracovní úkon a hodnotu použitého materiálu, a to v obvyklých cenách a dle skutečně vynaložených nákladů.
- 18) Za odstavení a opětné najetí zařízení z důvodu na straně odběratele nebo na jeho požadavek účtuje CARTHAMUS, a.s. náhradu vzniklých nákladů, a to v hodinové sazbě za pracovní úkon a hodnotu použitého materiálu, a to v obvyklých cenách a dle skutečně vynaložených nákladů.
- 19) Pokud nejsou splněny podmínky dle odst. 10 shora pro přiznání ceny tepelné energie na výstupu z předávací stanice, účtují se odběry ze společné předávací stanice, ve výši stanoveného klíče k rozúčtování, který si odběratel s dodavatelem dohodnou, z množství tepelné energie naměřené na společném měřidle instalovaném na primární straně stanice.

HLAVA D

Výkladové ustanovení

V případě, že některé ustanovení Všeobecných podmínek o dodávce a odběru tepelné energie, ať už vzhledem k platnému právnímu řádu, nebo vzhledem k jeho změnám, se ukáže neplatným, neúčinným nebo sporným, anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení Všeobecných podmínek o dodávce a odběru tepelné energie touto skutečností nedotčena. Namísto dotyčného ustanovení nastupuje buď ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší

zamýšlenému účelu Všeobecných podmínek o dodávce a odběru tepelné energie, nebo není-li takového ustanovení právního předpisu – způsob řešení, jenž je v obchodním styku obvyklý.

CARTHAMUS, a.s.
Vodičkova 714/25,
110 00 Praha 1
IČ: 270 62 970

SCHVÁLIL: PhDr. Jindřich Beznoska, v. r.
předseda představenstva
24.10.2011